

# Zo bied je de beste zorg aan expats

Voor huisartsen

Een expat is iemand die voor werk tijdelijk of blijvend naar Nederland is verhuisd en oorspronkelijk uit een ander land komt. Soms worden expats door hun werkgever naar Nederland gestuurd, maar veel expats kiezen er ook zelf voor om hier te komen wonen en werken. Ze werken in allerlei sectoren en spreken vaak Engels of een andere vreemde taal. Expats kennen het Nederlandse zorgsysteem, de cultuur en gewoonten soms minder goed. Goede informatie helpt hen om beter te begrijpen wat ze kunnen verwachten en hoe ze gebruik kunnen maken van de zorg in Nederland.

## Andere verwachtingen

Patiënten uit andere landen verwachten vaak sneller een afspraak en medicatie.

## Communicatieproblemen

Patiënten voelen zich soms niet serieus genomen zonder een afspraak of directe medicatie.

## Onbekendheid met het systeem

Telefonisch advies door de doktersassistent en zelfzorg met paracetamol is nieuw voor veel patiënten.



## Begrijp de uitdagingen



## Leg het voorschrijfbeleid uit



### Antibiotica alleen bij bacteriële infecties

Antibiotica werken alleen bij bacteriële infecties, niet bij virussen.

### Voorkomen van resistentie

Minder antibiotica voorkomt bijwerkingen en dat bacteriën resistent worden.

### Natuurlijke genezing

Het lichaam kan vaak zelf herstellen zonder zware medicatie.

## Uitleg over de Nederlandse aanpak

Maak een afspraak voor een intakegesprek met de patiënt.

## Wees geduldig en open

Geef de patiënt de ruimte om vragen te stellen en zorgen te uiten.

## Waarom wordt internet gebruikt?

Leg de patiënt uit dat de nieuwste medische richtlijnen online staan en dat huisartsen deze gebruiken voor betrouwbare zorg. Thuisarts.nl vertaalt die richtlijnen naar duidelijke informatie voor patiënten.

## Alternatieve oplossingen

Leg uit waarom paracetamol, rust en zelfzorg bij virale klachten voorgeschreven wordt.



## Neem de tijd voor uitleg



## Verbeter de communicatie



### Stel open vragen

Vraag naar de verwachtingen van de patiënt over medicatie.

### Gebruik een tolk indien nodig

Schakel een tolk in als er een taalbarrière is.

### Respecteer culturele verschillen

Toon begrip voor andere verwachtingen rondom medicatie.

## Bacteriële infecties

Antibiotica worden alleen voorgeschreven bij bacteriële infecties zoals longontsteking.

## Herbeoordeling bij aanhoudende klachten

Vraag patiënten om terug te komen als klachten verergeren of aanhouden.

## Uitleg antimicrobiële resistentie

Kijk voor meer informatie op de website.



## Wat is voor patiënten nodig om te weten?

